
직업건강 직무스트레스 검사 OHSS

OHSS: Occupational Health Job Stress Scale

인사이트(샘플)

종합 결과보고서

검 사 실 시 일	2023년 02월 27일
실시인원	322명
성별구분	남 : 243명 / 여 : 79명

·목 차

◆ 검사 소개

◆ 점수 체계

- T점수
- 백분위
- 수준

◆ 척도 소개

- 스트레스 원
- 개인 긍정 자원
- 개인 부정 자원
- 스트레스 긍정 결과
- 스트레스 부정 결과

◆ 전체 종합 분석

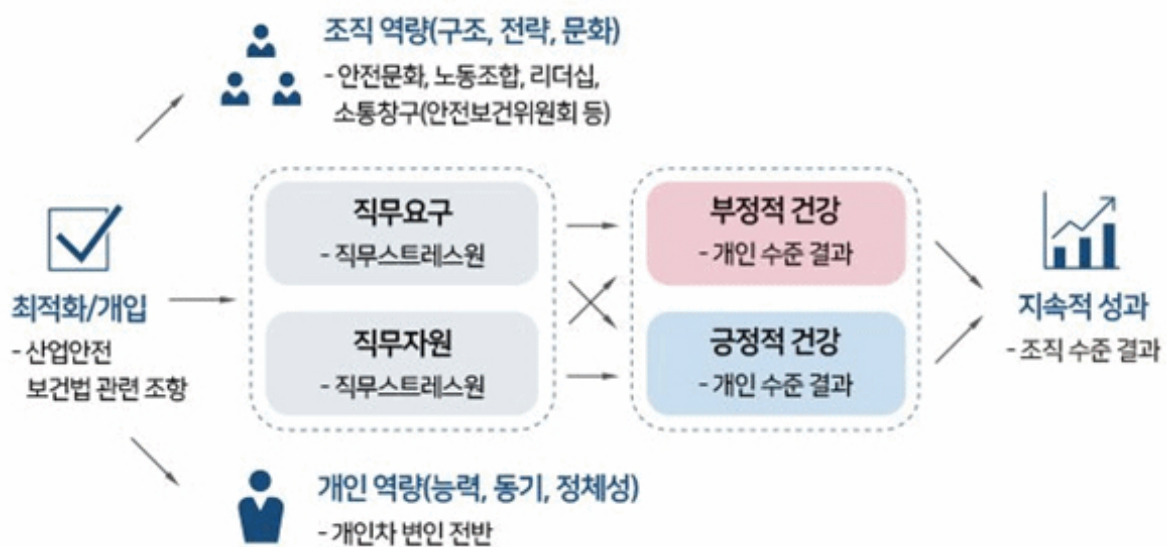
- 척도별 평균
- 대범주 프로파일
- 하위범주 프로파일
- 스트레스원에 대한 평가
- 개인 긍정에 대한 평가
- 개인 부정에 대한 평가

◆ 검사 소개

OHSS 직업건강 직무스트레스 검사는 20~60대 근로자들의 심리적 자원과 근무 환경을 확인하고 그로 인한 스트레스의 정도를 평가하기 위한 검사이다. 스트레스의 원인인 '스트레스원'과 개인의 심리적 자원인 '긍정/부정적 개인 자원:그리고스드레스를 받았을 때 이를해석하는 방식의 차이인 '긍정/부정적 스트레스 결과를 토대로 직무스트레스를 측정한다, 결과를 통해 산업현장에서 근로자의 스트레스를 이해하고 작업 환경을 개선하도록 하여, 예방적 차원에서 접근하고자 하였다.

■ 조직 건강 개발모델 기반의 검사

조직 건강 개발 (OHD: Organization Health Development) 모델을 기반으로 하여 개인 역량과 상호작용하는 조직 역량을 확인하고자 하였으며, 개인과 조직 모두의 건강 향상을 고려하였다, OHSS에서는 개인과 조직을 모두 고려하고 사고 예방을 통해 안전을 유지하고자 하는 산업안전보건법의 관점을 가지고 있고F 조직의 건강을 전체적으로 바라보고자 하는 점에서 조직 건강 개발 모델의 개념에 적합하다.



■ 개인 자원과 스트레스 결과 측정

기존 직무스M레스 검사에서 중점으로 두었던 스트레스 원인에 더해, 스트레스를 받아들이는 개인의 자원과 스트레스에 대한 반응으로 나타나는 결과도 함께 측정하였다.

■ 긍정적상호작용확인

긍정 자원이 풍부한 개인은 스트레스에 대해 부정적인 반응보다 긍정적인 반응이 더 우세할 수 있다. 기존 직무 스트레스 검사가 스트레스의 부정적 측면을 중심으로 측정했던 제한점을 보완하기위해, 개인의 긍정적인 자원과스트레스의 긍정적 결과를 함께 측정하였다

◆ 점수 체계

수 준	백분위
매우 높음	90% 이상
높음	70% 이상 ~ 90% 미만
보통	30% 이상 ~ 70% 미만
낮음	10% 이상 ~ 30% 미만
매우 낮음	10% 미만

·백분위 : 전체를 100으로 볼 때, 한 개인의 점수가 아래에서부터 몇 번째에 해당하는가를 나타내는 수치입니다. 따라서 한 개인의 점수가 어느 정도에 위치하는 지를 판단할 때 유용한 점수입니다.
예를 들어, 백분위 80은 전체를 100으로 보았을 경우 이 점수 보다 낮은 사람이 79명, 높은 사람이 20명 있다는 뜻입니다.

·수준 : 각 척도 결과의 백분위 범위가 약 10%미만이면 '매우 낮음', 약 10~30이면 '낮음', 약 30~70이면 '보통', 약 70~90이면 '높음', 약 90이상이면 '매우 높음'으로 볼 수 있습니다.

◆ 척도 소개

OHSS 의 구성

■ 스트레스원

스트레스의 원인이 되는 자극 (사건, 상황, 개인 등) 으로, 스트레스원은 스트레스를 받게 하고 결국엔 부정적인 스트레스 결과를 낳게 합니다,

요인	세부의미
업무갈등	모순된 업무 지시, 원하지 않는 업무수행, 직장 규정이나 방침의 무사 애매모호한 책임과 역할 등의 요소 측정
직무부하	업무의 양, 시간, 빈도, 수준, 근로자의 의지, 예상치 못한 사건. 사고 등을 측정
대인관계	고충을 나눌 동료의 유무, 대인관계에 대한 만족도, 직원 간의 인격적 존중과 상호 신뢰 등을 측정
부정적 조직문화	상사 또는 동료 사이에서와 직장 내에서 발생할 수 있는 부정적 사례를 중심으로 측정
긍정 리더십	상사가 직원들의 일과 삶의 균형을 추구하고 업무 수행을 도와주며 지지해 주는 정도를 측정
배려존중	의사소통의 자유도, 직장 분위기 및 차별 정도 등을 측정
조직지원	직무스트레스 관리 프로그램 지원 여부, 제도가 공정하게 이루어지고 있는지의 여부 등을 측정
고용안정성	실직이나 해고 우려 없이 안정적으로 계속 근무할 수 있는지 등에 대한 수준을 측정
작업환경 (현장직)	근로자의 신체적 피로와 건강상의 장애를 유발할 수 있는 유해요인과 전반적 노동 강도를 측정

■ 개인 긍정 자원

자원은 업무를 위해 필요한 개인적인 요소호 스트레스원에 대처할 수 있는 힘을 가지고 있습니다. 긍정적 개인 자원은 도전 의 일환으로 스트레스의 긍정적 효과를 확인할수 있도록 합니다.

요인	세부의미
강인성	삶에 대한 가치관, 중요성, 열정적 몰입 여부등을 측정
낙관대처	적극적이고 문제해결 중심적인 대처 여부, 좌절 및 미래에 대한 믿음 등을 측정
자율성	업무의 양이나 속도의 조절 여부, 업무절차 수립과 변경의 유연성 등을 측정

◆ 척도 소개

■ 개인 부정 자원

부정적 개인 자원은 방해의 일환으로, 스트레스원에 더 민감하게 반응하게 하고 부정적 효과를 더 증폭시킬 수 있습니다.

요인	세부의미
비관주의	좋은 일이 일어나지 않을 것이라는 기대와 실제 상황, 예측 등을 측정
분노반추	부정적 경험과 이를 대하는 개인의 방식을 통해 측정
충동/적대	개인의 기질, 타인과의 논쟁, 감정 조절과 기분에 따른 행동 등을 통해 측정
심약성	개인이 주어진 상황을 어떻게 받아들이고 판단하는지를 통해 측정

■ 스트레스긍정 결과

스트레스에 대한 생각이 나 관점은 건강과 직무 수행에도 변화를 가져옵니다. 스트레스를 해석하는 방식에 따라 나타나는 긍정적 결과를 말합니다.

요인	세부의미
만족돌입	일에 대한 보람과 성취감, 직장에 대한 애정과 자랑스러움 등을 측정
직무수행	업무의 처리 여부, 책임감, 업무성과, 주변 동료와 상사의 평판 등을 측정
활력	개인이 경험하는 기분과 마음 상태, 피로 수준 등을 측정

■ 스트레스부정 결과

스트레스를 해석하는 방식에 따라 나타나는 부정적 결과를 말합니다

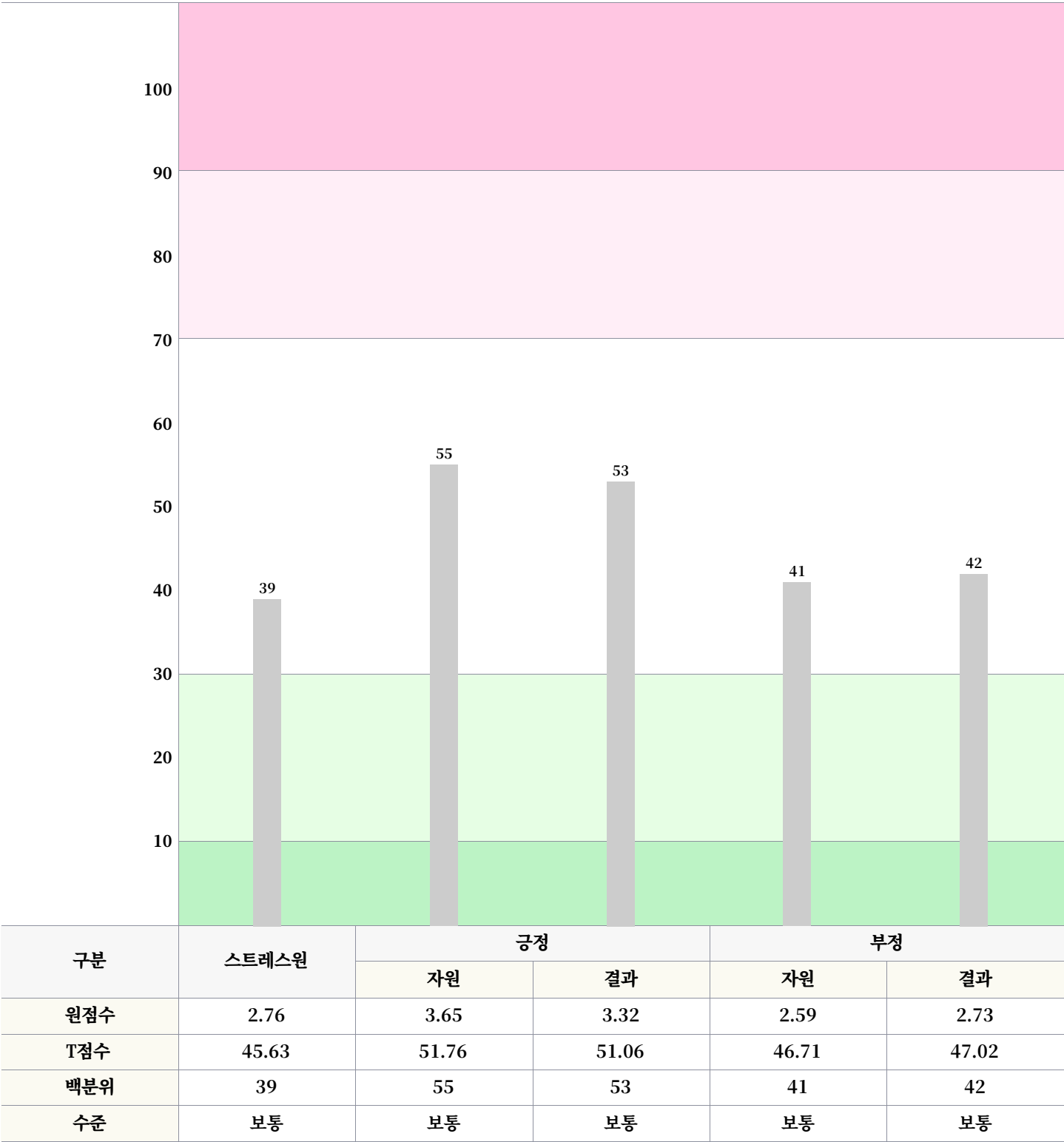
요인	세부의미
우울	우울과 관련되는 행동적, 감정적 반응들을 측정
불안	불안 증상과 관련이 있는 행동적, 감정적 반응들을 측정
소진	피곤함, 관심과 열정, 무감각 등의 근무 상황을 중심으로 측정
수면문제	수면을 적절히 하고 있는지를 확인
신체화	두통, 피로, 답답함, 목 또는 어깨의 신체 반응을 측정
이직의도	이직에 대해 근로자가 지닌 생각을 확인

◆ 전체 종합 분석

·척도별 평균

대범주 프로파일 평균

(단위 : 백분위)



·척도별 평균

하위범주 프로파일 평균

(단위 : 백분위)

[illegible]

◆ 전체 종합 분석

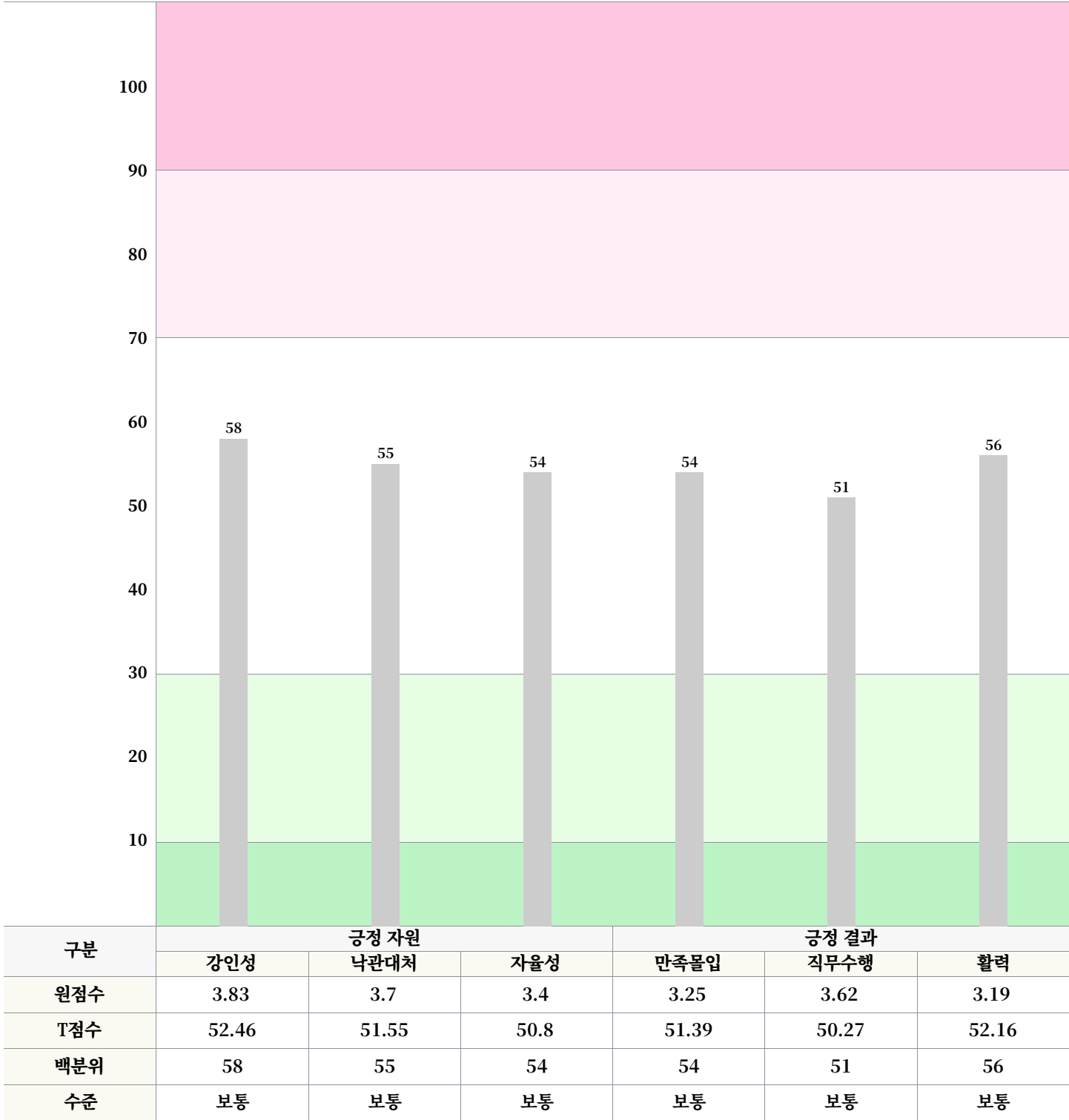
·척도별 평균

기관 종합 긍정에 대한 평가 평균

구분	원점수	T점수	백분위	수준
긍정 자원	3.65	51.76	55	보통
긍정 결과	3.32	51.06	53	보통

개인 긍정 하위요인 프로파일 평균

(단위 : 백분위)



◆ 전체 종합 분석

·척도별 평균

기관 종합 부정에 대한 평가 평균

구분	원점수	T점수	백분위	수준
부정 자원	2.59	46.71	41	보통
부정 결과	2.73	47.02	42	보통

개인 부정 하위요인 프로파일 평균

(단위 : 백분위)

